

SPECJALISTA IT HELP DESK

(do siedziby firmy w Olsztynie)

ZADANIA

- wsparcie użytkowników wewnętrznych w obsłudze i wykorzystaniu programu COMARCH CDN XL,
- pomoc w tworzeniu analiz, zestawień i prognoz w oparciu o dostępne narzędzia,
- podejmowanie działań w odpowiedzi na błędy użytkowników i incydenty aplikacyjne,
- szkolenie nowych użytkowników,
- tworzenie instrukcji i procedur postępowania (poprawianie obowiązujących i wdrażanie nowych),
- wspieranie administratorów IT w ich bieżących zadaniach.

WYMAGANIA

- wykształcenie wyższe (minimum licencjat – informatyka lub kierunki pokrewne),
- znajomość systemów ERP (w szczególności Comarch XL),
- znajomość procesów biznesowych (zagadnień magazynowych, handlowych, księgowych),
- cierpliwość i wytrwałość w kontaktach z użytkownikami -umiejętność skutecznego przekazywania wiedzy/instrukcji,
- chęć podnoszenia i rozwoju swoich kompetencji oraz nauki nowych umiejętności,
- bardzo dobra znajomość pakietu office w stopniu pozwalającym na rozwiązywanie problemów użytkowników,
- wysoka kultura osobista,

OFERUJEMY

- ✓ umowę o pracę,
- ✓ pakiet medyczny,
- ✓ systematyczny proces szkoleniowy,
- ✓ szczególne wsparcie całego zespołu informatycznego,
- ✓ możliwość rozwoju zawodowego.

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie CV opatrzonego klauzulą o wyrażeniu zgody jak niżej:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszym dokumencie do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).